



ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ
ЗА МЕТАЛЛОПЛАСТИКОВЫМИ
ИЗДЕЛИЯМИ

Санкт-Петербург
2022

Уважаемый клиент!

Фирма "ОКНА ВЕКА®" поздравляет Вас с приобретением оконных конструкций из поливинилхлоридного (ПВХ) профиля германского концерна VEKA. Оконные конструкции торговой марки "ОКНА ВЕКА®" полностью соответствуют требованиям ГОСТ 23166-2021 (Блоки оконные. Общие технические условия) и ГОСТ 30674-99 (Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия), а также европейским стандартам качества и гигиеничности.

Оконные конструкции торговой марки "ОКНА ВЕКА®" надежны и просты в эксплуатации. Однако в целях их многолетнего и надежного функционирования пользователям окон необходимо внимательно ознакомиться с данной инструкцией и точно соблюдать правила эксплуатации.

В Ваших интересах, просим Вас не забывать о правилах безопасности и об ответственности за неисполнение данных требований.

При возникновении вопросов, связанных с эксплуатацией оконных и дверных изделий, обращайтесь в отдел гарантийного и сервисного обслуживания компании "ОКНА ВЕКА®". Вы получите квалифицированную консультацию и обслуживание, предусмотренное гарантийными обязательствами.

Настоящая инструкция распространяется на изделия из ПВХ и алюминия, выпускаемые заводом "ОКНА ВЕКА®". Правила эксплуатации являются обязательными, за исключением специально оговоренных в тексте как рекомендуемые или справочные материалы.

Настоящая инструкция является неотъемлемой частью Договора купли-продажи.

1. Описание продукции

Вы приняли правильное решение, остановив свой выбор на продукции компании "ОКНА ВЕКА®". Как с любым другим новым приобретением, Вам необходима наиболее полная информация о свойствах и правильной эксплуатации оконных и дверных блоков.

Оконные блоки изготовлены из ПВХ-профиля со стеклопакетами и оснащены высококачественной фурнитурой. Современные светопрозрачные ограждающие конструкции с использованием ПВХ-профилей находят все большее применение во всем мире.

По своей общей конструкции окна из ПВХ-профиля не отличаются от привычных деревянных окон, только для изготовления отдельных элементов окна используется не деревянный брус, а полые многокамерные поливинилхлоридные профили, как правило, армированные стальными усилительными вкладышами. Для решения как технических, так и архитектурных задач, производители выпускают большую номенклатуру изделий, из которых легко собираются элементы разной формы, размера, любого цвета и любым типом открывания. Необходимо отметить еще одну особенность в конструкциях окон из ПВХ-профиля. В отличие от старых деревянных окон, где широкое распространение получила система двойных створок (спаренных или раздельных), в окнах из ПВХ-профиля в основном применяется одинарная створка со стеклопакетом.

Стеклопакет - это герметичная конструкция из двух стекол (однокамерный стеклопакет) или трех стекол (двухкамерный стеклопакет), разделенных дистанционной рамкой, заполненной осушителем воздуха (в соответствии с ГОСТом 24866-2014 СП, клеянный).

Фурнитура (приборы запираения) является одной из важнейших составных частей оконного блока, от качества ее работы зависят надежность и стабильность работы окна в целом. Фурнитура включает в себя все многообразие механизмов и приборов, призванных обеспечить надежное функционирование окна и двери. Сюда входят: замки, петли, ручки, различные приборы для запираения и обеспечения безопасности дома. Подбор фурнитуры осуществляется исходя из размеров окна и способов открывания.

Как это часто бывает, покупку новых окон Вы, вероятно, совместили по времени с ремонтом квартиры (офиса). Новые окна изменили не только интерьер помещения, но в корне изменили условия вентиляции, теплообмена и микроклимат в Вашей квартире (офисе).

Новые окна обеспечивают очень плотное запираение. Они делают Ваше жилище намного теплее, защищают его от уличного шума, сберегают энергию, необходимую для отопления. С другой стороны, они препятствуют "естественным сквознякам", что затрудняет отвод излишней влаги из помещения и приводит к выпадению конденсата в самых холодных местах.

Наш совет: квартиры (офисы) с оконными блоками из ПВХ-профилей нуждаются в более частом проветривании. Более подробно вопросы выпадения конденсата рассмотрены в разделе 4.1 (см.с. 6).

Почти во всех домах под подоконником размещаются радиаторы отопления. Они выполняют очень важную функцию, обогревая оконный проем. Часто при замене старых окон, старые узкие подоконники заменяются новыми широкими, которые затрудняют конвекцию горячего воздуха от радиатора, а значит, недостаточное количество тепла поступает к оконному проему. При замене старых подоконников выбирайте подоконник, соразмерный Вашему радиатору отопления. При выборе длины штор и гардин оставьте достаточно места для прохождения теплого воздуха от радиатора отопления к оконным конструкциям.

2. Требования безопасности

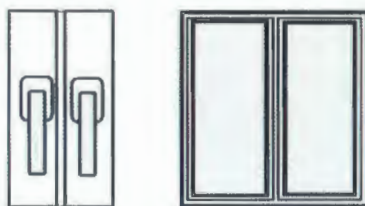
Для безопасной эксплуатации оконных конструкций необходимо выполнять следующие правила:

- Запрещается прикладывать чрезмерные усилия к элементам окна (например, навешивать тяжести на створку и т. п.).
- Запрещается класть под створку окна или в проем между створкой и коробкой посторонние предметы.
- Не допускайте нажима створки на оконные откосы при ее открывании.
- При ветре и сквозняке окна и балконные двери должны быть закрыты.
- Также обращаем Ваше внимание на опасность защемления рук между створкой и коробкой (в момент их нахождения в проеме).
- При мойке оконных блоков, имеющих неоткрывающиеся (глухие) створки, соблюдайте требования техники безопасности.
- Не допускайте механического воздействия на стеклопакеты, ПВХ-профиль и нанесенные царапины на их поверхности.
- Следите, чтобы открытые окна не оставались без присмотра (резкий порыв ветра может ударить створку об откос и послужить причиной деформации профиля, повреждению стеклопакета, фурнитуры (петель) и пр.).

3. Эксплуатация изделий

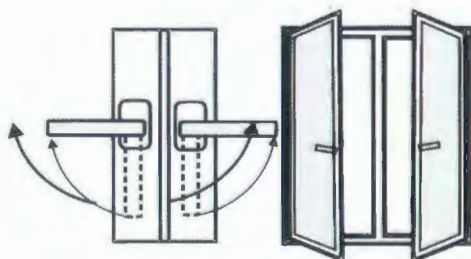
На рисунках показаны положения ручки для различных режимов работы створки. Створка оконной конструкции закрыта.

Положение "Закрыто"



Створка оконной конструкции полностью открыта.

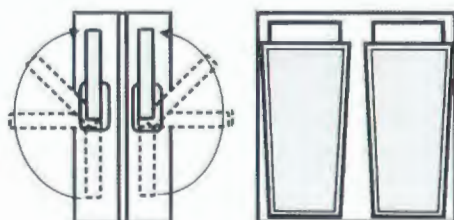
Положение № 1



«Повернута»
Положение для кратковременного (интенсивного) проветривания или мытья окон. Полностью открытую створку нельзя оставлять без присмотра

Створка оконной конструкции открыта в режиме проветривания.

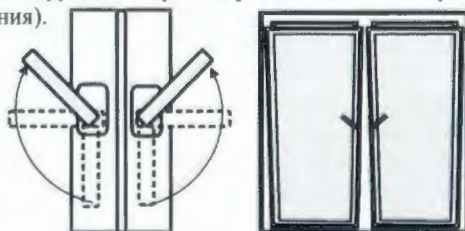
Положение № 2



«Откинута»
Положение для продолжительного проветривания (воздухообмена) помещения.

Створка оконной конструкции открыта в режиме щелевого проветривания (микропроветривания).

Положение № 3



Все операции с оконной ручкой следует проводить без чрезмерных усилий и только при закрытой створке. Если поворачивать оконную ручку, не прижав створку, окно может открыться в двух положениях одновременно.

4. Уход за изделиями

Попадание строительной пыли и мусора в фурнитуру недопустимо!

4.1. Общие положения

Окна и двери из ПВХ-профиля не требуют значительных затрат времени и средств для обеспечения ухода. Прежде всего после окончания монтажных работ, например, оштукатуривания и других ремонтных работ, необходимо удалить все загрязнения.

Защитная пленка с внешней стороны изделий должна быть удалена в течение 2-х недель после монтажа. Клеящее вещество защитной пленки подвержено воздействию погодных условий и солнечного излучения, результатом которого могут быть остающиеся на профиле следы.

При проведении в дальнейшем строительно-ремонтных работ с внутренней стороны профиль и фурнитура должны быть вновь защищены во избежание повреждений. При проведении в помещении сварочных работ или работ с использованием отрезной машинки изделия должны быть надежно защищены от попадания раскаленных частиц металла на поверхность стеклопакета и профиля.

Для поддержания правильного функционирования изделий необходимо регулярно, два раза в год, проводить периодическое обслуживание оконных конструкций.

К периодическому обслуживанию изделий силами заказчика относится:

- Смазка подвижных элементов фурнитуры.
- Осмотр и очистка резинового уплотнения.
- Осмотр крепежных элементов.

За стеклопакетом не требуется никакого специального ухода, за исключением защиты его от любых разрушающих механических воздействий и регулярного мытья.

Для более качественного ухода за окнами рекомендуется использовать специальную аптечку, которую можно приобрести в офисе фирмы. Аптечка состоит из 3-х специальных компонентов:

- Средство по уходу за ПВХ-профилем с регенерирующими свойствами.
- Средство для смазки фурнитуры.
- Средство по уходу за резиновыми уплотнителями.

4.2. Уход за ПВХ-профилем

По своему химическому составу ПВХ-профиль устойчив к атмосферным воздействиям и многим химическим соединениям, однако недостаточно устойчив к воздействию кислотных растворов и растворителей. Поэтому окна из ПВХ-профилей необходимо мыть обычным мыльным раствором или специальными моющими средствами, не содержащими растворителей, абразивных веществ или ацетона.

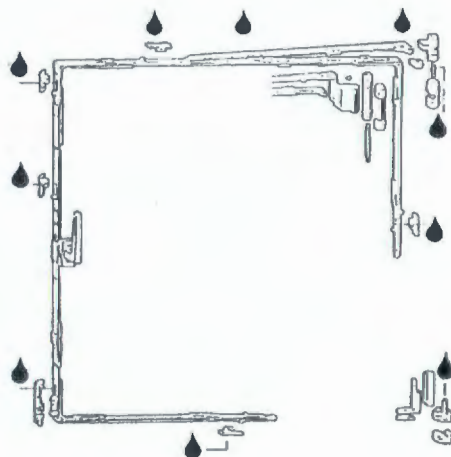
Средство по уходу за профилем из специальной аптечки взболтайте перед использованием, нанесите на влажную нецветную ветошь и протрите все доступные поверхности профиля.

4.3. Уход за фурнитурой

Все элементы фурнитуры следует предохранять от загрязнения или окрашивания. Для увеличения срока ее использования и сохранения безупречного внешнего вида

не менее 2-х раз в год смазывать все движущие составные части маслом, не содержащим смол и кислот (например, техническим вазелином), предварительно удалив пыль (пропылесосить). Не допускается применение чистящих средств, нарушающих антикоррозийное покрытие фурнитуры.

Для более качественного обслуживания оконных приборов рекомендуется использовать средства по уходу за фурнитурой из специальной аптечки.



4.4. Уход за резиновыми уплотнителями

Уплотнители изготовлены из современного материала, который, тем не менее, подвержен естественному старению. Для сохранения его эластичности необходимо 2 раза в год очищать резиновое уплотнение от грязи и протирать специальными средствами, при этом используйте для обработки хорошо впитывающую ткань. После этого уплотнения останутся эластичными и водоотталкивающими.

Резиновые уплотнители не должны соприкасаться с концентрированными чистящими средствами или масляными субстанциями.

4.5. Очистка водоотводящих (дренажных) отверстий

В каждом оконном блоке имеются водоотводящие отверстия для вывода наружу влаги. Водоотводящие отверстия расположены в нижней части коробки, их легко обнаружить, открыв створку.

При проведении периодического обслуживания необходимо осмотреть водоотводящие отверстия и при необходимости очистить их от загрязнений.

5. Возможные неисправности и методы их устранения

5.1. Конденсация влаги

Как уже отмечалось в разделе 1, оконные конструкции из ПВХ-профиля обладают высокой герметичностью, что является одним из достоинств, поскольку обеспечивают высокие тепло и звукоизоляционные характеристики. С другой стороны, повышенная герметичность окон может привести к изменению температурно-влажностного режима в помещении и, как следствие, к возможному конденсированию избыточной влаги на поверхностях профиля и стеклопакетов.

Старые окна не отличались плотным запирающим. При всех неприятных моментах, связанных с этим обстоятельством, они обеспечивали "естественную" вентиляцию: холодный воздух, проникающий через щели, с одной стороны, прогревался в помещении и поглощал имеющуюся там влагу, а с другой стороны, при прохождении между стеклами, наряду со сквозняком, создавал условия, препятствующие выпадению влаги на внутренней стороне оконных конструкций.

На процесс конденсации влаги на поверхностях стеклопакетов или профиля влияет величина влажности воздуха. Влажность воздуха - величина переменная, она может меняться в зависимости от многих факторов. Причинами повышенной влажности могут быть: проведение ремонта в квартире, приготовление пищи, стирка и сушка белья, наличие большого количества комнатных растений, плохая работа вентиляции, наконец, просто дыхание человека. Для конденсации влаги достаточно, чтобы теплый, влажный воздух соприкоснулся с холодной поверхностью, и именно оконные конструкции зачастую являются самым холодным местом в помещении. Таким образом, выпадение конденсата зависит от 2-х условий:

- Высокое значение относительной влажности в помещении.
- Температура поверхностей оконных блоков близка к температуре точки росы.

По ГОСТ 30494-2011 "ЗДАНИЯ ЖИЛЫЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ. ПАРАМЕТРЫ МИКРОКЛИМАТА В ПОМЕЩЕНИЯХ" и СанПиН 2.1.2.1002-00 "САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЖИЛЫМ ЗДАНИЯМ И ПОМЕЩЕНИЯМ" в холодный период оптимальное значение температуры воздуха в жилых помещениях +20-22С, а относительной влажности воздуха -30-45%, временно допускается температура воздуха +18-24С и относительная влажность не более 60%. Наиболее простой и эффективный способ понижения влажности - регулярное проветривание помещений. При появлении конденсата откройте окно и оставьте его на некоторое время в наклонном положении. Также необходимо хорошо проветривать помещение в период интенсивного выделения влаги (приготовления пищи, стирки и сушки белья и т. д.) и сразу после этого. Выбор способа проветривания решается в каждом случае индивидуально, в зависимости от условий эксплуатации. Обязательно следует проверить работоспособность вытяжной вентиляции.

После проведения ремонта в помещениях иногда нарушается их температурно-влажностный режим, но со временем он приходит в норму. Этот период, как правило, занимает один отопительный сезон.

• Не перекрывайте поток теплого воздуха от радиаторов отопления к оконным конструкциям. Для обеспечения свободной циркуляции воздуха в помещении не завешивайте отопительные элементы.

5.2. Возможные неисправности фурнитуры

Оконные блоки оснащены высококачественной фурнитурой, она проста в эксплуатации, качественные материалы и антикоррозионное покрытие гарантируют долгий срок ее эксплуатации. Однако, из-за неправильной эксплуатации фурнитуры в ряде случаев возможны нарушения в ее работе: "заседание", оконная ручка может плохо поворачиваться и т. п. Возможные причины этого - засорение фурнитуры (например, строительным мусором) или чрезмерный износ подвижных элементов, вызванный отсутствием смазки.

Если оконная ручка "разболталась", необходимо приподнять находящуюся под ней декоративную планку, повернуть ее из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты. Оконная ручка будет плотно зафиксирована.

При ухудшении звукоизоляционных качеств оконных (дверных) блоков или появления признаков повышенной воздухопроницаемости необходимо проверить качество прижатия уплотнителей оконных притворов. Простейший тест может быть проведен с помощью листа обычной бумаги, помещенного между створкой и коробкой оконного блока. Если при закрытой створке лист плотно удерживается уплотнительными прокладками и выдергивается со значительным усилием, то регулировка фурнитуры выполнена правильно. Если лист свободно перемещается, необходима дополнительная регулировка.

Регулировка фурнитуры, а также замена деталей и снятие/навеска створок должны проводиться только специалистами фирмы, выдавшей гарантию.

ПАСПОРТ
(документ о качестве)



ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ № РОСС RU.МГ11.Д16910

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Оконный Блок

ГОСТ 30674-99

Приведенное Сопротивление Теплопередаче _____ м² °С/Вт Класс _____

Воздухопроницаемость Класс _____

Водопроницаемость Класс _____

Звукоизоляция R Транспортного Потока _____ дБА Класс _____

Общий Коэффициент Пропускания Света _____

Приборы Запирания Фирмы _____

Остекление _____

Число Контуров Уплотнения _____

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Оконный Блок Из ПВХ-Профилей _____ Шт.

Балконный Блок Из ПВХ-Профилей _____ шт.

Прочес:

Наименование	Кол-во, шт.

Номер заказа _____

Подпись лица, ответственного за приемку: _____

“ _____ ” 20 _____ г.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Компания "ОКНА ВЕКА®" гарантирует нормальную работу изделий в течение 5 (пяти) лет с момента их приобретения при соблюдении правил по установке, уходу и эксплуатации.

Правила гарантийного обслуживания

- Гарантия распространяется только на те изделия, которые указаны в Приложении № 1 к Договору купли-продажи.
- Обязательным условием гарантийного обслуживания является наличие у клиента следующих документов: Договора купли-продажи со всеми Приложениями и гарантийного талона.
- В случае непредоставления данных документов вызов гарантийного мастера платный.

Особые условия

1. Не является гарантийным случаем неисправность изделия, вызванная монтажом несоответствующего качества, способом монтажа и отделки изделия, особенностью конструкции проемов или строительными дефектами помещения.

2. Претензии на работу фурнитуры и уплотнителей не принимаются в случае обнаружения в рабочих механизмах фурнитуры и на поверхностях уплотнителей строительного мусора, штукатурного раствора, высохших красок, мастик и т.п.

3. Претензии по качеству поверхности ПВХ не принимаются, если в период эксплуатации нарушения произошли из-за использования очистительных средств с абразивами, кислотами и пр. или в случае термической деформации поверхностей ПВХ-профилей под воздействием нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени. Претензии по внешнему виду ПВХ-профиля принимаются, если дефекты видны под прямым углом с расстояния от 0,6 до 0,8 м, при равномерной освещенности не менее 300 лк.

4. Претензии по стеклопакетам не принимаются в случае, если имеют место дефекты, оговоренные ГОСТом 111-2011. Пороки внешнего вида стекла в стеклопакетах определяют визуально под прямым углом при равномерной освещенности от 300 до 600 лк на расстоянии от 0,6 до 1,0 м.

5. Не является гарантийным случаем неисправность изделия, в случае если с оконных и дверных блоков не удалена защитная пленка, более чем через (один) месяц после окончания сроков монтажа.

6. Не является гарантийным случаем неисправность изделия, в случае, если Покупатель осуществлял попытки самостоятельного ремонта фурнитуры и отдельных узлов оконного или дверного блока.

7. В случае повреждений, возникших в результате несанкционированного проникновения в помещение третьих лиц, гарантия не распространяется.

Своевременная и правильная заделка внутренних и внешних откосов является обязательным условием эксплуатации изделий, т.к. пеноутеплитель под воздействием влаги и ультрафиолетового излучения теряет свои теплозащитные и звукоизоляционные свойства. Для заделки откосов пользуйтесь услугами квалифицированных лиц.

При возникновении любых вопросов, связанных с эксплуатацией оконных блоков, Вы можете связаться с отделом гарантий.

Гарантийные обязательства не распространяются в случае несоблюдения Заказчиком предусмотренных настоящей Инструкцией требований по уходу за ПВХ-профилем, фурнитурой, резиновыми уплотнителями и водоотводящими (дренажными) отверстиями.

Выезд гарантийного мастера осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи Заказчиком соответствующей заявки в отдел гарантий. Выезд гарантийного мастера осуществляется по рабочим дням с 9.00 часов до 18.00 часов.

В случае если по результатам осмотра установлено, что неисправность изделия не является гарантийным случаем, Заказчик обязуется произвести оплату выезда гарантийного мастера согласно прейскуранта цен Компании "ОКНА ВЕКА®"

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № 1

К заказу № _____

Отдел гарантийного и технического обслуживания _____ (812) 602-13-36
(телефон гарантийного отдела)

Покупатель	
Адрес	
тел. /факс	
Ф.И.О. руководителя (для юридических лиц)	

Отметка Покупателя о приемке продукции

Указанная в бланке заказа № _____ от " _____ " _____ 20__ г. продукция изготовлена и укомплектована в полном соответствии с утвержденными размерами и конструкцией. Изделия доставлены в полной сохранности, в срок, оговоренный в Договоре. Претензий по качеству изделий, заказанных мною, и по выполнению условий Договора купли-продажи не имею.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

Изделия, не подлежащие гарантийному обслуживанию

ПОКУПАТЕЛЬ

_____ / _____
(Подпись) (Расшифровка подписи)

ПРОДАВЕЦ

_____ / _____ М.П.
(Подпись) (Расшифровка подписи)

Рекомендации по отделке откосов

Утепление оконных откосов производится в зависимости от конструктивного решения наружной стены с использованием следующих рекомендаций:

- В многослойных наружных стенах с эффективным утеплителем, доходящим до грани оконной коробки (стеновые панели с гибкими связями, облегченная кирпичная кладка, панели "Сандвич" и т. п.), а также при фасадном утеплении ограждающих конструкций дополнительного утепления оконных откосов не требуется.

- В однослойных наружных стенах, а также стеновых панелях с ребрами жесткости рекомендуется устройство термовкладышей, располагаемых вдоль поверхности оконных откосов, с их последующим оштукатуриванием полимерцементными растворами или облицовкой листовыми отделочными материалами. Размеры термовкладышей и ширина зоны утепления зависят от теплозащитных качеств стены, материала утеплителя, размещения оконного блока.

- В качестве материала для утепления оконных откосов рекомендуется применение пенополистирола, теплоизоляционных плит, например, "Stadur", имеющих облицовочный слой из твердого ПВХ или фиброцемента, плит из пенополиуретана. При соответствующем обосновании возможно применение теплоизоляционных плит или матов из минеральной ваты типа "URSA" (в этом случае особое внимание необходимо обращать на устройство надежной пароизоляции, располагаемой между облицовочным слоем и утеплителем).

- При необходимости утепления оконных откосов теплоизоляционные вкладыши должны располагаться по всему периметру оконного блока, в том числе под подоконными досками и в зоне расположения оконных перемычек.

- Утеплитель должен плотно прилегать к утепляемой поверхности без образования вентилируемых воздушных прослоек. При наклейке утеплителя это достигается за счет нанесения клеящей мастики по периметру отдельных плит с последующим обжатием и заполнением швов, при механическом креплении утеплителя или укладке рулонного утеплителя между обрешеткой - за счет его плотного прижатия к утепляемой поверхности.

- При устройстве оконных блоков из ПВХ-профилей в кирпичных стенах особое внимание необходимо обращать на теплоизоляцию железобетонных перемычек. В этом месте наиболее вероятно выпадение конденсата вследствие более низких теплозащитных качеств железобетона.

- Для повышения температуры внутренней поверхности оконной коробки целесообразно смещать ее как можно глубже за четверть, а пространство между коробкой и четвертью утеплять монтажной пеной.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Описание продукции.....	3
2. Требования безопасности	4
3. Эксплуатация изделий.....	5
4. Уход за изделиями.....	6
4.1. Общие положения.....	6
4.2. Уход за ПВХ-профилем.....	6
4.3. Уход за фурнитурой.....	6
4.4. Уход за резиновыми уплотнителями.....	7
4.5. Очистка водоотводящих (дренажных) отверстий.....	7
5. Возможные неисправности и методы их устранения.....	8
5.1. Конденсация влаги.....	8
5.2. Возможные неисправности фурнитуры.....	9
ПАСПОРТ.....	10
Гарантийные обязательства.....	11
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №1.....	12
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Рекомендации по отделке откосов.....	13

Наши клиенты:

Филиал Цетробанка, г. Ухта

Медицинский центр, г. Сургут

Ленинградский металлический завод

Медицинский центр ГУП «Адмиралтейские Верфи»

Арбитражный суд, г. Санкт-Петербург

Автосалон, г. Санкт-Петербург, Дунайский пр. 10

Завод по ремонту авиационной техники, Пулково

Гостиница «Пекин», г. Москва

Государственный театр пародий В.Винокура, г. Москва

Университет Дружбы народов им. Патриса Лумумбы, г. Москва

Театр Льва Лещенко, г. Москва

Водоканал, г. Санкт-Петербург

Здание администрации, г. Кириши

Константиновский дворец, г. Стрельна

Горный институт на ул. Нахимова

Универмаг «Метизы» на Комендантском пр.

СевМорГеология

ЛенАвтоГаз

ООО «СМК» (строительство КАД)

ТЭЦ Юго-Западная

Московский универмаг

ЗАО «ИНЖПЕТРОСТРОЙ»

ГУП «ЛенСпецСМУ»

Компания «Петр Великий»